



Câmara Municipal de Curitiba

Publicado automaticamente no Diário

de ____/____/____
Horário: _____

Divisão de Protocolo Legislativo

Em Votação: _____

Sala das Sessões, ____/____/____

Presidente

PROPOSIÇÃO Nº 205.00248.2022

Os Vereadores **Amália Tortato e Indiara Barbosa**, no uso de suas atribuições legais, submetem à apreciação da Câmara Municipal de Curitiba a seguinte proposição:

Indicação de sugestão ao Poder Executivo

EMENTA

Encaminhe-se ao Poder Executivo a seguinte sugestão: aprimorar o sistema de geração de Notas Fiscais (ISS Curitiba) com a criação de um canal específico para contato com os responsáveis pela resolução dos problemas de instabilidade.

Encaminhe-se ao Poder Executivo a seguinte sugestão: aprimorar o sistema de geração de Notas Fiscais (ISS Curitiba) com a criação de um canal específico para reclamações, contato e acompanhamento perante o setor de TI responsável pela resolução dos problemas de instabilidade.

Palácio Rio Branco, 09 de agosto de 2022

Ver^a.Amália Tortato

Ver^a.Indiara Barbosa

Justificativa

De acordo com diversos relatos de cidadãos, o sistema de geração de notas fiscais (ISS Curitiba) apresenta instabilidades constantes, frequentes erros no sistema, especialmente nos primeiros dias de cada mês, além de problemas de compatibilidade entre navegadores.

Não bastando o inconveniente por esses problemas relatados pelos usuários, alegam ainda não dispor de canal direto e específico para comunicação com o TI responsável, em que se solicite resolução e acompanhamento.

Como nossa equipe do gabinete também não identificou esse canal específico, havendo disponibilização apenas da Central de Atendimento Geral da Prefeitura (156), constata-se a necessidade desta sugestão para providências por parte do Poder Executivo, visando aprimorar a qualidade do atendimento prestado à população em meios digitais.